ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
«НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР «ІНСТИТУТ КАРДІОЛОГІЇ, КЛІНІЧНОЇ ТА РЕГЕНЕРАТИВНОЇ МЕДИЦИНИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА М. Д. СТРАЖЕСКА НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ»
(ДУ «НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР ІМ. АКАД. М.Д. СТРАЖЕСКА НАМН УКРАЇНИ»)

НАКАЗ

06.07.2026 м. Київ № 50-ОД

Про затвердження Публічного договору про надання медичних послуг

Відповідно до підпункту 4.2.32 пункту 4.2. розділу 4 Статуту Державної установи «НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР «ІНСТИТУТ КАРДІОЛОГІЇ, КЛІНІЧНОЇ ТА РЕГЕНЕРАТИВНОЇ МЕДИЦИНИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА М.Д.СТРАЖЕСКА НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ» з метою надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб у випадках, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2024 № 781 «Деякі питання надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб»

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Публічний договір про надання медичних послуг, що додається.

2. В.о. медичного директора Олександру ЦИЖУ забезпечити оприлюднення на офіційному веб-сайті та розміщення на інформаційних стендах Публічного договору про надання медичних послуг.

3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В.о. генерального директора **Владислав ГРИНЬ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ ДУ «НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР ІМ. АКАД. М.Д. СТРАЖЕСКА НАМН УКРАЇНИ»
«06» 07 2026 року №50-ОД

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Державна установа «НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР «ІНСТИТУТ КАРДІОЛОГІЇ, КЛІНІЧНОЇ ТА РЕГЕНЕРАТИВНОЇ МЕДИЦИНИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА М.Д.СТРАЖЕСКА НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ», в особі В.о. генерального директора Владислава Костянтиновича ГРИНЯ, який діє на підставі Статуту, в подальшому «Виконавець», та

Фізична особа, яка на оплатній основі замовляє медичні послуги, в подальшому «Пацієнт» та/або «Законний представник Пацієнта», що надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо — «Сторона», уклали цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі — «Договір») про нижченаведене:

1. ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА ПОНЯТТЯ

1.1. Нижченаведені терміни, поняття та визначення в цьому договорі мають такі значення:

1.1.1. **Пацієнт** – фізична особа (громадянин України; громадянин, підданий іншої держави, особа без громадянства), яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг, акцептувала даний Договір та якій така послуга нається.

1.1.2. **Законний представник Пацієнта (надалі - Представник)** – особа, яка виступає в усіх установах, у т. ч. судових, на захист особистих та майнових прав і законних інтересів недієздатних Пацієнтів, обмежено дієздатних Пацієнтів або дієздатних Пацієнтів, але таких, що через свій фізичний стан (старість, хвороба) не можуть особисто здійснювати свої права й виконувати свої обов'язки. Законним представником Пацієнта можуть бути: батьки (усиновлювачі), опікуни, піклувальники даної особи або представники тих установ і організацій, під опікою (піклуванням) яких вона перебуває.

1.1.3. При одночасному згадуванні у цьому Договорі термінів «Пацієнт» та «Представник», застосовується термін «Пацієнт».

1.1.4. **Публічний договір про надання медичних послуг** – договір, який встановлює однакові для кожного Пацієнта підстави для отримання платних медичних послуг у Виконавця на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Пацієнтом.

1.1.5. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, що адресована Пацієнту приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним визначені.

1.1.6. **Акцепт (акцептування)** – повне, беззастережне та безумовне прийняття умов даного Договору Пацієнтом, шляхом вчинення підтверджуючих дій.

1.1.7. **Підтверджуючі дії** – дії, що свідчать про добровільну згоду Пацієнта неухильно дотримуватись положень даного Договору та додатків до нього. Такими діями можуть вважатися: реєстрація Пацієнта на сайті Виконавця з проставленням відмітки (позначки) навпроти відповідного пункту «Даю згоду на обробку моїх персональних даних» на сайті Виконавця; підписання Заяви про надання медичних послуг (Додаток 1); надання

Інформованої добровільної згоди; замовлення медичних послуг за телефонними номерами, вказаними на сайті Виконавця; початок фактичного отримання медичних послуг; оплата медичних послуг; інші дії встановлені законом.

1.1.8. **Інформована добровільна згода** – згода Пацієнта або, у випадках, передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу, яка заповнюється Пацієнтом у присутності лікаря Виконавця, оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням медичної послуги.

1.1.9. **Медична допомога (послуга)** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця, яка передбачає надання консультації, проведення діагностики, лікування, профілактики або реабілітації хвороб, травм, патологічних станів, які є у Пацієнта, в тому числі із можливим застосуванням високотехнологічного обладнання та/або високоспеціалізованих медичних процедур високої складності відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 05.07.2024 № 781 «Деякі питання надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб».

1.1.10. **Медична карта пацієнта** – електронний та/або паперовий документ, в якому зберігається вся інформація про пацієнта - персональні дані, результати медичних оглядів, антропометричні заміри, лабораторні обстеження та різні графічні дані (УЗД і т.д.), за наявності відповідної технічної можливості.

1.1.11. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта та Представника, до яких відносяться прізвище, ім'я, по батькові (у разі наявності), дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується особи Пацієнта та Представника та може бути використана Виконавцем з метою ідентифікації особи Пацієнта та Представника.

1.1.12. **Згода суб'єкта персональних даних** – будь-яке добровільне волевиявлення суб'єкта персональних даних щодо надання дозволу на обробку його персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Вчинення підтверджуючих дій передбачає надання згоди суб'єктом персональних даних на обробку його персональних даних.

1.1.13. **Суб'єкт персональних даних** – фізична особа (Пацієнт та/або Представник) стосовно якої відповідно до чинного законодавства України здійснюється обробка її персональних даних.

1.1.14. **Замовлення** – перелік медичних послуг, які узгоджуються з Пацієнтом під час відвідування закладу охорони здоров'я Виконавця.

1.1.15. **План лікування** – індивідуально розроблений медичним працівником (лікарем) план профілактичних заходів, обстежень, лікування та реабілітації, спрямований на максимально ефективне надання медичної допомоги конкретному Пацієнту. План лікування є динамічним та може змінюватись в процесі надання медичних послуг Пацієнту.

1.1.16. **Графік відвідувань** – графік призначених медичних послуг, в якому визначається перелік медичних послуг, календарна дата їх надання, за можливості, точний час коли Пацієнт має прибути до Виконавця для отримання медичних послуг та є обов'язковим для виконання Пацієнтом.

1.1.17. **Правила внутрішнього розпорядку** – локальний нормативний документ, який визначає правила перебування на території та в приміщеннях Виконавця, та є обов'язковим для виконання Пацієнтом та іншими відвідувачами.

1.1.18. **Агресивна поведінка (дія)** – це дії фізичної особи, які спричиняють або можуть спричинити моральну та/або матеріальну шкоду іншим фізичним особам та/або майну Виконавця. Агресія проявляється у погрозі побиття інших фізичних осіб, у погрозі знищення

майна, інших погрозах, у вербальних образах, ворожих насмішках, жартах, а також містить непрямі форми фізичної та вербальної агресії (ворожа міміка, жестикуляція тощо).

1.1.19. **Сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою: https://strazhesko.org.ua/, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.

1.1.20. **Якість медичної допомоги (послуги)** – надання медичної допомоги (послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

1.1.21. **Стандарти медичної допомоги (послуги)** – сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, розроблені з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

1.1.22. **Ціни та послуги (тарифи)** – затверджений перелік платних послуг з медичного обслуговування населення, які Виконавець може надати Пацієнту з огляду на наявну у нього матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю діяльності Виконавця.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Даний Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України, до якого застосовуються положення ст. ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України. Умови даного Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Пацієнтів, які звернулись до Виконавця для отримання медичних послуг. Пацієнт не може запропонувати свої умови або пропозиції до даного Договору.

2.2. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України даний Договір укладається прийняттям пропозиції (акцепт) Пацієнтом, шляхом вчинення підтверджуючих дій.

2.3. Договір, укладений Пацієнтом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність та є рівноважним договору, підписаному Сторонами.

2.4. Вчиняючи підтверджуючі дії Пацієнт підтверджує, що ознайомився з усіма умовами даного Договору, свідомо без жодного примусу уклав даний Договір з моменту вчинення будь-якої з підтверджуючих дій та зобов'язується неухильно дотримуватись всіх його умов.

2.5. Перелік медичних послуг та їх вартість визначається у відповідності до чинного прейскуранта, який знаходиться у адміністраторів Виконавця та/або розміщений на сайті Виконавця в розділі «**ПЛАТНІ ПОСЛУГИ**».

2.6. Медичні послуги надаються відповідно до клінічних протоколів та/або стандартів медичної допомоги (медичних стандартів), затверджених у встановленому порядку.

2.7. Медичні послуги надаються за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця, інші послуги, відповідно до умов надання таких послуг.

2.8. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Виконавцем та Пацієнтом, при наданні медичних послуг, на умовах визначених даним Договором та додатках до нього, у разі їх наявності.

2.9. Пацієнт, укладаючи даний Договір, дає згоду Виконавцю на надсилання інформації, яка може становити лікарську (медичну) таємницю, на телефонний номер, електронну та/або поштову адресу (далі-контактні дані), надані Пацієнтом у Заяві про надання медичних послуг (Додаток 1), яка заповнюється пацієнтом під час першого звернення до Виконавця або у інший спосіб. Виконавець не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними Пацієнтом контактними даними.

2.10. Даний Договір розміщується на сайті Виконавця та/або в доступному для Пацієнта місці за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця.

2.11. Цей Договір визначає умови надання Виконавцем Пацієнту платних медичних послуг, повне, безумовне та беззастережне прийняття яких засвідчує факт його укладення.

Умови цього Договору є однаковими для всіх фізичних осіб, які звернулися до Виконавця з метою отримання платних медичних послуг.

2.12. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно та у відповідності до чинного законодавства України.

2.13. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Пацієнта шляхом опублікування на веб-сайті Виконавця. У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, Пацієнт зобов'язаний розірвати Договір у триденний строк з моменту оприлюднення таких змін на веб-сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Нерозірвання Договору та продовження користування медичними послугами Виконавця свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

2.14. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, і несе відповідальність в разі порушення прав Пацієнта в процесі виконання Договору і надання медичних послуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується, за замовленням Пацієнта надати медичні послуги належної якості, відповідно до тарифів Виконавця, в установлені строки та порядку, визначеному даним Договором, а Пацієнт, в свою чергу, зобов'язується оплатити і прийняти медичні послуги, відповідно до умов даного Договору.

3.2. Вчиненням підтверджуючих дій, Пацієнт беззастережно та безумовно приймає умови даного Договору.

3.3. Медичні послуги надаються за адресою місця провадження господарської діяльності з медичної практики Виконавця, визначеною у розділі 15 даного Договору за умови надання Пацієнтом Інформованої добровільної згоди Пацієнта перед початком наданням медичної послуги.

3.4. Виконавець не має права, без згоди Пацієнта, розголошувати третім особам персональні дані Пацієнта, а особливо інформацію, яка становить лікарську таємницю та стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням умов даного Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, які стосуються захисту персональних даних та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

3.5. Даний Договір не поширюється на випадки надання медичних послуг в рамках виконання договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, укладених з Національною службою здоров´я України.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Обробляти персональні дані Пацієнта під час укладання і виконання даного Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та порядку обробки та захисту персональних даних у Державній установі «НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР «ІНСТИТУТ КАРДІОЛОГІЇ, КЛІНІЧНОЇ ТА РЕГЕНЕРАТИВНОЇ МЕДИЦИНИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА М.Д.СТРАЖЕСКА НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ».

4.1.2. В односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Пацієнта вносити зміни в текст даного Договору та додатків до нього, у разі їх наявності. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації на сайті Виконавця https://strazhesko.org.ua/ та застосовуються до замовлення оформленого та підтвердженого з такого моменту.

4.1.3. Відмовити Пацієнту в наданні медичних послуг до їх початку у випадках:

а) наявності у Пацієнта патологій, лікування яких не входить до переліку послуг Виконавця;

б) наявності у пацієнта медичних протипоказань до надання такої послуги;

в) недотримання Пацієнтом Правил внутрішнього розпорядку Виконавця;

г) агресивних дій Пацієнта спрямованих на працівників Виконавця та/або інших осіб, які перебувають у приміщеннях та/або на території Виконавця;

д) відмови Пацієнта надати, у письмовому вигляді, Інформовану добровільну згоду або надати інші необхідні згоди для надання медичних послуг Виконавцем.

4.1.4. Відмовити Пацієнту у подальшому наданні медичних послуг у випадках:

а) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів, рекомендацій, режиму та плану лікування, які призвели до неможливості надання медичної послуги в повному обсязі;

б) виявлення у пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання такої послуги;

в) недотримання Пацієнтом Правил внутрішнього розпорядку Виконавця;

г) агресивної поведінки (дії) Пацієнта спрямованих на працівників Виконавця та/або інших осіб, які перебувають у приміщеннях та/або на території Виконавця;

д) недотримання Пацієнтом графіку відвідувань.

4.1.5. Інформувати Пацієнта про зміни щодо переліку послуг та їх ціни.

4.1.6. Достроково, в односторонньому порядку, розірвати даний Договір із поверненням грошових коштів за ненадані медичні послуги, у разі порушення Пацієнтом повністю або частково положень пункту 5.2 даного Договору.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

4.2.1. Надавати медичні послуги Пацієнту в порядку, у строки та на умовах, встановлених даним Договором та згідно встановлених Виконавцем тарифів, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

4.2.2. Для надання медичних послуг застосовувати у медичній практиці тільки ті методи профілактики, діагностики, лікування, реабілітації, лікарські засоби, медичні вироби, вироби медичного призначення та дезінфекційні засоби, що не заборонені до застосування МОЗ України.

4.2.3. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

5.1. Пацієнт має право:

5.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

5.1.2. Отримати від Виконавця медичні послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені даним Договором.

5.1.3. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання, за письмовою заявою, яка оформлюється на паперовому носії Пацієнтом або Представником за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця або направляється за місцезнаходженням Виконавця, на поштову адресу вказану в розділі 15 даного Договору, рекомендованим листом з додаванням копії документа, що посвідчує особу, яка оплатила Замовлення Послуг.

5.1.4. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

5.1.5. Відмовитися повністю або частково від отримання медичних послуг, надавши підстави для такої відмови (Додаток № 1 до Договору).

5.1.6. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

5.2. **Пацієнт зобов'язаний:**

5.2.1. Надати Виконавцеві достовірні дані щодо ім'я, прізвища та по батькові, дату свого народження та іншу інформацію, що необхідна Виконавцю для якісного надання медичних послуг у тому числі про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг. У випадку, якщо Представник діє в інтересах Пацієнта, Представник зобов'язаний надавати повні та достовірні відомості про Пацієнта.

5.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Виконавцю для надання медичних послуг.

5.2.3. Прибути в дату та час надання медичних послуг за 5-10 хвилин до назначеного часу.

5.2.4. Погоджувати з лікуючим лікарем вживання будь-яких лікарських засобів, лікарських трав, мазей, дієтичних добавок тощо.

5.2.5. При проходженні курсу лікування повідомляти лікуючого лікаря про виникнення ускладнень після проведення медичних втручань (процедур) чи погіршення стану самопочуття тощо.

5.2.6. Завчасно інформувати Виконавця про необхідність скасування або зміну призначеного йому часу отримання медичної послуги.

5.2.7. Неухильно дотримуватись Правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

5.2.8. Надати у письмовому вигляді Інформовану добровільну згоду Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення тощо, а також за вимогою Виконавця, надати інші необхідні згоди для надання медичних послуг Виконавцем.

5.2.9. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, рекомендації, режими та плани лікування.

5.2.10. З'являтися у закладі охорони здоров'я за місцем(ями) провадження діяльності з медичної практики Виконавця для отримання медичних послуг, за узгодженими датою та часом у відповідності до графіку відвідувань.

5.2.11. Оплатити Виконавцю вартість узгоджених/додаткових медичних послуг в порядку, у строки та в розмірі, що визначені даним Договором.

5.2.12. Прийняти медичні послуги, відповідно до умов даного Договору.

5.2.13. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефонним номером або засобами мережі Інтернет через медичну інформаційну систему та у порядку, визначеним цим Договором. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній формі. Під час попереднього запису, до початку надання медичних послуг, працівником Виконавця може повідомлятися Пацієнту приблизний необхідний перелік, склад, строки та вартість медичних послуг, які уточняються та деталізуються безпосередньо під час консультації з медичним працівником Виконавця у закладі охорони здоров'я Виконавця.

6.2. Якщо під час консультації з медичним працівником Виконавця у закладі охорони здоров'я Виконавця, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг з метою встановлення (уточнення) діагнозу Пацієнта, необхідний перелік, склад, строки та вартість таких медичних послуг підлягають коригуванню відповідно до тарифу, діючого на день такої консультації.

6.3. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до встановленої дати надання такої послуги, за умови відсутності попередніх записів інших пацієнтів на бажаний час.

6.4. Виконавець веде на Пацієнта медичну карту в електронній та/ або письмовій формі, у якій вказується деталізований опис наданих Пацієнту медичних послуг. Така медична карта пацієнта є власністю Виконавця, який її зберігає. За зверненням Пацієнта або Представника можуть надаватися відповідні виписки та витяги із медичної карти пацієнта. Виконавець не видає Пацієнту або Представнику медичну карту пацієнта.

6.5. У випадку відмови/неотримання Пацієнтом медичних послуг, Пацієнт заповнює відповідну заяву (Додаток № 1 до Договору). У такому випадку Виконавець не несе відповідальності за наслідки, які можуть настати для Пацієнта, у зв'язку з відмовою від отримання таких медичних послуг.

7. ЦІНА ДОГОВОРУ, СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Ціна даного Договору визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.

7.2. Виконавець надає медичні послуги Пацієнту за цінами, що встановлені у прейскуранті, чинному на дату надання Пацієнту такої медичної послуги.

7.3. Оплата медичних послуг Пацієнтом здійснюється на умовах попередньої передоплата перед фактичним наданням медичних послуг у розмірі 100% у безготівковій формі через відділенні банку тощо згідно рахунку Виконавця.

7.4. Оплата медичних послуги здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій формі.

7.5. Вартість медичної послуги, встановлена у день звернення Пацієнта до Виконавця не є остаточною та підлягає корегуванню у разі, якщо під час надання медичної послуги буде виявлена необхідність надання додаткових медичних послуг, необхідність яких неможливо було встановити до початку безпосереднього надання медичних послуг.

7.6. У випадку, якщо протягом 2 (двох) календарних днів з дати завершення надання кожної медичної послуги Пацієнт (Законний представник Пацієнта) не звертався до Виконавця з претензіями щодо якості або об'єму, процесу, наданні відповідної конкретної медичної послуги, послуги вважаються прийнятими Пацієнтом (Законним представником Пацієнта) та таким чином Пацієнт (Законний представник Пацієнта) підтверджує, що у нього відсутні будь-які претензії до Виконавця щодо якості, об'єму та кількості наданих за цим Договором послуг. Акт про надані медичні послуги з переліком наданих послуг може бути наданий Виконавцем за вимогою.

7.7.У разі односторонньої відмови Пацієнта від медичних послуг шляхом подання Заяви про добровільну відмову від отримання медичної послуги, з Пацієнта утримується сума за фактично надані медичні послуги.

7.8. У разі неможливості завершити лікування через об'єктивні медичні причини, Пацієнтові повертається вартість ще ненаданих медичних послуг.

7.9. Будь-які медичні послуги за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою із зазначенням ПІБ Пацієнта.

7.10. При необхідності до процесу надання медичних послуг (консультацій, аналізів, окремих медичних втручань) можуть залучатись спеціалісти з інших медичних закладів та лабораторії.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Сторони домовилися про повну конфіденційність цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем персоніфікованої інформації про Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці та інших конфіденційних даних про Пацієнта відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.2. Сторони гарантують, що будь-які персональні дані, що передаються відповідно до умов Договору, отримані, обробляються та передаються відповідно до вимог чинного

законодавства України в сфері захисту персональних даних. Сторони гарантують, що передача та обробка отриманих персональних даних здійснюється виключно з метою забезпечення виконання зобов'язань за Договором, в обсязі і в межах, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Спосіб обробки персональних даних - змішана обробка персональних даних з використанням як автоматизованої інформаційної системи, так і паперових носіїв.

8.3. Укладенням цього Договору Пацієнт підтверджує, що він ознайомлений зі змістом ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та метою обробки персональних даних, а також надає згоду на таку обробку та надає згоду Виконавцю, на розкриття відомостей/інформації про стан здоров'я, в тому числі тих, що є лікарською таємницею у випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.4. Виконавець зобов'язується обмежити доступ до конфіденційної інформації осіб, які не мають повноважень від Пацієнта, чи відповідно до положень чинного законодавства.

8.5. Сторони домовилися про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття лікарської таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації, яка зазначена в п 6.1. цього Договору.

8.6. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

8.7. Пацієнт (Законний представник Пацієнта) несе персональну відповідальність за розголошення конфіденційної інформації при наданні доступу третім особам до телефону або електронної пошти, які надані ним при первинній реєстрації та/або до особистого електронного кабінету.

8.6. Виконавець вживає всі можливі заходи щодо збереження конфіденційної інформації, але не несе відповідальності за її розголошення в результаті хакерських атак на програмне забезпечення Виконавця або фізичне викрадення носіїв інформації.

9. ЯКІСТЬ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

9.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Пацієнта.

9.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

9.3. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем медичних послуг:

- ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо медичні послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до медичних послуг даного виду;
- можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;
- ускладнення, що наступили після надання медичних послуг у випадку недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій (приписів, призначень), наданих лікуючим лікарем.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно із чинним законодавством України та умовами цього Договору.

10.2. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих медичних послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках:

10.2.1. невиконання Пацієнтом призначень (приписів) та рекомендацій лікуючого лікаря, або плану лікування;

10.2.2. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми (візити) чи контрольні медичні огляди;

10.2.3. дострокового самовільного припинення Пацієнтом призначеного лікування (обстеження), відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;

10.2.4. неповідомлення, невчасне повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез), у т. ч. про наявність алергічних чи інших специфічних реакцій, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих або медперсоналу Виконавця, про наявні шкідливі звички в Пацієнта, повідомлення Пацієнтом завідомо неправдивих відомостей;

10.2.5. отримання Пацієнтом медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів, якщо така допомога прямо чи опосередковано може вплинути на результат надавання Виконавцем медичних послуг;

10.2.6. несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;

10.2.7. використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;

10.2.8. виникнення алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;

10.2.9. розвитку захворювань чи патології, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

10.3. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з його вини, в тому числі не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Виконавцем.

10.4. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення обставин непереборної сили, визначених Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні», технологічні фактори (повна чи часткова відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі і т.д.), які Сторони не могли передбачити і вони перешкоджають виконати обов'язки за цим Договором.

10.5. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 10.4. Договору зобов'язана письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня настання таких обставин, а також підтвердити цей факт документом, виданим компетентним державним органом.

10.6. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої медичної послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт при зверненні за відповідною медичною послугою, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

10.7. Виконавець не несе відповідальності за можливі та допустимі ускладнення, що пов'язані з характером медичних втручань (процедур), особливостями організму Пацієнта, невиліковністю окремих хвороб або станів, об'єктивними життєвими обставинами чи порушеннями приписів медичних спеціалістів з боку самого Пацієнта.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО ТА РОЗІРВАННЯ

11.1. Договір набирає чинності для конкретного Пацієнта з моменту вчинення ним однієї з підтверджуючих дій та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.

11.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.

11.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Пацієнтів на Сайті Виконавця. У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт має право розірвати Договір, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Виконавцю. Не розірвання Пацієнтом Договору у вказаний строк та продовження отримання послуг свідчить про згоду Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору.

11.4. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та набувають чинності з моменту такої публікації.

11.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

11.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 7.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати послуги всім Пацієнтам, які внесли оплату за медичну послугу, до відповідного направлення повідомлення про припинення дії цього Договору.

11.7. Медичні послуги за кожним персональним замовленням надаються на умовах Договору, редакція якого була чинною на момент вчинення підтверджуючих дій.

11.8. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

11.9. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:

– за ініціативою Пацієнта, шляхом письмового інформування Виконавця;

– за ініціативою Виконавця, у випадках передбачених цим Договором;

– за взаємною згодою сторін.

11.10. У разі дострокового припинення дії цього Договору кошти сплачені Пацієнтом за медичну послугу не повертаються, а зобов'язання Виконавця вважаються повністю виконаними.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами.

12.2. Досудове врегулювання розбіжностей є обов'язковим та передбачає пред'явлення однією із Сторін претензії, яка розглядається іншою Стороною протягом тридцяти днів.

12.3. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, Сторони, після реалізації передбаченої законодавством України процедури досудового врегулювання розбіжностей, передають їх на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ, ІНШІ УМОВИ

13.1. Даний Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін, у разі здійснення підтверджуючих дій Пацієнтом, не є підставою вважати цей Договір не укладеним.

13.2. Вчинення підтверджуючих дій, вважається акцептом даного Договору Пацієнтом та засвідчує факт його укладення.

13.3. Пацієнт звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору в спосіб визначений підпунктом 1.1.7. даного Договору.

13.4. Неповнолітні чи недієздатні Пацієнти приймаються лише у присутності їх Представників. Представники надають Інформовану добровільну згоду та інші необхідні

згоди на надання медичних послуг фізичним особам (Пацієнтам), в інтересах яких вони діють та зобов'язуються дотримуватись умов даного Договору.

13.5. Вся медична документація, що оформляється на Пацієнта є власністю Виконавця. Видача виписок з медичної карти, результатів аналізів, довідок або інших медичних документів здійснюється згідно з вимогами чинного законодавства України.

13.6. В іншому, що не передбачене цим Договором, Сторони керуються чинним на момент укладання цього Договору законодавством.

13.7. Укладаючи цей Договір Пацієнт погоджується та надає згоду на те, що Виконавець має право направляти йому листи, повідомлення, SMS-повідомлення телефоном, засобами поштового, електронного зв'язку, за адресами, реквізитами наданими Пацієнтом.

13.8. Укладаючи цей Договір, Пацієнт підтверджує, що він надав Виконавцеві лише достовірну та повну інформацію, яка необхідна для якісного надання медичних послуг відповідно до цього Договору.

13.9. При укладені цього Договору, Сторони обговорили, розуміють та визнають, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту, більшість медичних втручань не дає гарантованого результату. Також Пацієнт розуміє, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності виявлення та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта, запропоновані Виконавцем медичні втручання та процедури, інші медичні послуги можуть виявитись неефективними або не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

14. ДОДАТКИ

14.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Додаток №1 «Заява про надання медичних послуг» та Додаток №2 «Заява про добровільну відмову від отримання медичної послуги».

15. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Державна установа «НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР «ІНСТИТУТ КАРДІОЛОГІЇ, КЛІНІЧНОЇ ТА РЕГЕНЕРАТИВНОЇ МЕДИЦИНИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА М.Д.СТРАЖЕСКА НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ»
03151, м. Київ, вул. Святослава Хороброго,5
Ідентифікаційний код 44884985
IBAN:348201720313281006201028287
Тел.: 044 275 66 22
E-mail: stragh.cardio@gmail.com

Додаток № 1 до Публічного договору
про надання медичних послуг

_____
ім'я, прізвище, по батькові (у разі наявності)
Дата народження _____
Адреса місця реєстрації/проживання: _____
_____
+38 _____
Електронна адреса_____

ЗАЯВА
про надання медичних послуг

Я_____
(ПІБ пацієнта або представника)
отримавши повну та детальну інформацію, щодо медичних послуг _____, розуміючи значення своїх дій та усвідомлюючи відповідальність за стан мого здоров'я /здоров'я особи, представником якої я являюсь/, добровільно погоджуюсь на отримання вказаних медичних послуг та зобов'язуюсь неухильно дотримуватись положень даного Договору та додатків до нього.

Дата: _____

_____ _____
(ПІБ пацієнта або представника) (підпис)

Заяву отримав

_____ _____
(ПІБ лікаря) (підпис)

Додаток № 2 до Публічного договору
про надання медичних послуг

_____
ім'я, прізвище, по батькові (у разі наявності)
Дата народження _____
Адреса місця реєстрації/проживання: _____
_____
+38 _____

ЗАЯВА
про добровільну відмову від отримання медичної послуги

Я_____
(ПІБ пацієнта або представника)
отримавши повну та детальну інформацію, щодо медичної послуги _____, розуміючи значення своїх дій та усвідомлюючи відповідальність за стан мого здоров'я /здоров'я особи, представником якої я являюсь/, добровільно відмовляюсь від отримання вказаної медичної послуги.
Лікар
_____
(ПІБ лікаря)
пояснив мені про можливі негативні наслідки для мого здоров'я /здоров'я особи, представником якої я являюсь/ через мою відмову від вказаної медичної послуги, однак, незважаючи на попередження лікаря, я відмовляюсь від неї.
Підстави відмови від медичної послуги:
_____
_____
_____
Дата: _____

Банківські реквізити Пацієнта: _____
_____

_____ _____
(ПІБ пацієнта або представника) (підпис)

Добровільну відмову отримав

_____ _____
(ПІБ лікаря) (підпис)

Акт
приймання-передачі медичних послуг

м. Київ «_____»_____2026 р.

ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР «ІНСТИТУТ КАРДІОЛОГІЇ, КЛІНІЧНОЇ ТА РЕГЕНЕРАТИВНОЇ МЕДИЦИНИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА М.Д.СТРАЖЕСКА НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ» в особі_____, який діє на підставі Статуту (далі – Виконавець) з однієї сторони, та фізична особа _____ (далі - Пацієнт) з другої сторони, разом іменовані Сторони, склали цей Акт приймання-передачі наданих медичних послуг, який підтверджує належне виконання Виконавцем умов Публічного договору про надання платних послуг:

№	Найменування послуги	Ціна послуги, грн	Дата надання послуги	Кількість послуг	Сума, грн
1					
2					
…					
Загальна вартість наданих платних медичних послуг, грн					

Пацієнт підтверджує, що Виконавцем дотримано всі умови Публічного договору про надання платних послуг, Пацієнт не має претензій та зауважень стосовно наданих медичних послуг, що зазначенні у цьому Акті приймання-передачі наданих медичних послуг, та приймає вищенаведені послуги.

Підписанням цього Акту Сторони засвідчують, що послуги надані Виконавцем Замовникові належним чином, в належному обсязі та належної якості. Сторони не мають претензій одна до одної.

Акт складено в 2-х примірниках по одному для кожної із Сторін.

Пацієнт: **Виконавець:**